

015.คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

•แสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน

•มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) บริการหรือภารกิจใด (๒) กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร

•หน่วยงานจะต้องเปิดเผยอย่างน้อย ๑ คู่มือ

แผนผังการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

การขอถังขยะ/ยกเลิกถังขยะ

